

縦型洗濯乾燥機 無償点検・修理のお知らせ (発煙・発火の恐れがあります)

日頃は、東芝製品をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が2005年(平成17年)7月から2011年(平成23年)11月にかけて製造した縦型洗濯乾燥機において、製品本体内部の配線が断線し、製品の使用時に発煙・発火の可能性があることが判明致しました。

つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、無料で点検・修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象の洗濯乾燥機をご使用のお客様につきましては、ご使用を中止いただき、お手数ですが下記の受付窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

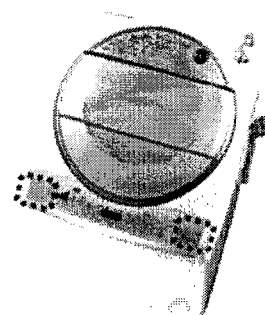
特に、操作パネルの表示部に"E6"や"E7"のエラーが表示された場合には配線が断線している可能性がありますので、直ちにご使用を中止の上、電源プラグをコンセントから抜いていただき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

1. 対象製品と形名

①東芝 洗濯乾燥機

形名	製造期間
AW-70VB、AW-70VBE2、 AW-80VB、AW-80VBE2	2005年7月～ 2006年7月
AW-70VC、AW-75VCE3、 AW-80VC	2006年5月～ 2007年6月
AW-70VE、AW-E470V、AW-E48 0V、AW-GN80VE、AW-80VE	2007年5月～ 2008年7月
AW-70VF、AW-GN80VF、W-80V F	2008年6月～ 2009年8月
AW-70VG、AW-GN80VG、W-80V G	2009年7月～ 2010年6月
AW-70VJ、AW-70VJE7、W-80VJ E7、AW-GN80VJ、AW-80VJ	2010年6月～ 2011年6月
AW-70VK、AW-70VKE8、 AW-GH70VK、AW-80VKE8、 AW-80VK、AW-GH80VK	2011年5月～ 2011年11月

形名は操作部の右又は左(下図点線枠内)に記載しています。

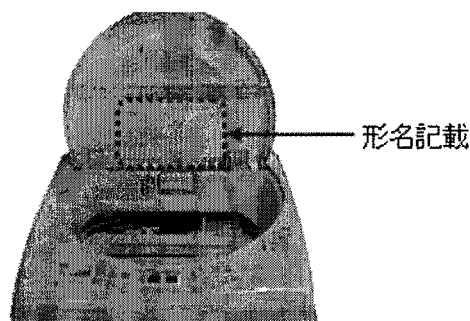


(写真はAW-70VF)

②無印良品 洗濯乾燥機

形名は蓋裏面の銘版(下図点線枠内)に記載されています。

形名	製造期間
M-AW80A	2010年1月～ 2011年4月



注:上記の無印良品 洗濯乾燥機は東芝ホームアプライアンス株式会社が製造したものです。

2. ご相談・お問い合わせ窓口

①インターネットによる申し込み

⇒[こちらの入力フォームから申し込みください](#)

②お電話、FAXによる申し込み

2月5日(水)9時よりお問合せをお受けします。

●東芝 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-056-035(携帯電話からもご利用いただけます)

FAX番号:0120-665-035(無料)

●無印良品 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料):0120-365-035(携帯電話からもご利用いただけます)

FAX番号:0120-797-035(無料)

○受付時間

2014年2月28日まで :9:00~20:00(毎日)

2014年3月 1日から :9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

3. お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検・修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

別添 2

東芝洗濯乾燥機
無印良品洗濯乾燥機
(無料点検・修理)

平素は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
東芝ホームアプライアンス係が、二〇一〇年七月から二〇一二年十月の期間に製造した左記の洗濯乾燥機において、本体内部の配線が断線し、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、無料で点検修理を実施させていただきます。誠に恐縮ではございますが、形名をご確認のうえ、対象製品をご利用されているお客様は、使用を中止いただき、左記窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。
特に、操作パネルの表示部に「E6」「E7」のエラーが表示された場合は直ちに「使用を中止いただきますようお願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

二〇一四年二月五日
東芝ホームアプライアンス株式会社
株式会社良品計画

東芝 洗濯乾燥機			
AW-70VB	AW-70VK	AW-80VF	AW-E480V
AW-70VBE2	AW-70VKE8	AW-80VG	AW-GH70VK
AW-70VC	AW-75VCE3	AW-80VJ	AW-GH80VK
AW-70VE	AW-80VB	AW-80VJE7	AW-GN80VE
AW-70VF	AW-80VBE2	AW-80VK	AW-GN80VF
AW-70VG	AW-80VC	AW-80VKE8	AW-GN80VG
AW-70VJ	AW-80VE	AW-E470V	AW-GN80VJ
AW-70VJE7			

形名は操作パネルの右または左に記載されています。(写真はAW-70VFです。)



無印良品 洗濯乾燥機

M-AW80A
形名は蓋裏面の銘板に記載されています。



ご連絡窓口 フリーダイヤル FAX番号
0120-365-035 0120-797-035
ホームページによるお知らせ <http://ryohin-keikaku.jp/>

受付時間	2014年2月28日迄:9時~20時(毎日)
	2014年3月1日以降:9時~18時*土・日・祝日除く

FAXは終日

お客様からご連絡いただいた住所・氏名・電話番号等の個人情報、本件の点検修理のみに使用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも個人情報を開示することがありますが、同等の管理を行います。

プレスリリース

2014年2月4日

東芝ホームアプライアンス株式会社

縦型洗濯乾燥機の無償点検・修理の実施について

当社が、2005年7月から2011年11月に生産した縦型洗濯乾燥機におきまして、ご使用いただく中で、本体内部の配線が断線し、運転中に発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様に今後とも安心してお使いいただくため、無償で点検・修理をさせていただきます。

当社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止め、お客様に大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますことをここに謹んで深くお詫び申し上げます。

このため、当社では2月5日付の主要新聞の朝刊に、お詫びとお願いの告知広告を掲載し、お客様に広くお知らせするとともに、専用のフリーダイヤルとホームページを設け、お客様からのお問い合わせに対応いたします。

1. 対象製品の概要

①東芝洗濯乾燥機

機種名 AW-70VB、 AW-70VBE2、AW-80VB、 AW-80VBE2、AW-70VC、
AW-75VCE3、 AW-80VC、 AW-70VE、 AW-E470V、 AW-E480V、
AW-GN80VE、AW-80VE、 AW-70VF、 AW-GN80VF、AW-80VF、
AW-70VG、 AW-GN80VG、AW-80VG、 AW-70VJ、 AW-70VJE7、
AW-80VJE7、 AW-GN80VJ、AW-80VJ、 AW-70VK、 AW-70VKE8、
AW-GH70VK、AW-80VKE8、 AW-80VK、 AW-GH80VK(29機種)

製造期間 2005年7月～2011年11月

対象台数 582,077台

②無印良品洗濯乾燥機(当社が生産し、株式会社良品計画が販売したもの)

機種名 M-AW80A

製造期間 2010年1月～2011年4月

対象台数 1,598台

2. 原因

モーター、排水弁などの配線は、本体背面下部で束ねて固定されていますが、この配線の被覆部分(塩化ビニール材)が劣化し、運転時の振動等が伝わることで配線がまれに断線し、火花が生じることがあります。この火花が、配線に隣接するこすれ音防止のための潤滑剤(シリコングリス)を塗布したクッション材(発泡ポリエチレン)に着火し、発煙・発火に至る可能性があります。

3. 点検・修理(無償)の内容

東芝家電製品のサービス部門である東芝テクノネットワーク株式会社の技術者、または東芝グループの技術者がお客様宅を訪問し、以下の点検・修理を無償にて行います。

- ①配線の交換
- ②クッション材の変更
- ③延焼防止対策として、配線の下に不燃布および不燃シートの追加

4. 点検・修理のご連絡窓口

①ホームページ

2月4日15時30分から、弊社ホームページで受付をいたします。

URL: <http://www.toshiba.co.jp/tha/info/140204.htm>

受付時間: 24時間

②電話、FAX

2月5日9時から下記フリーダイヤルで受付をいたします。

【東芝洗濯乾燥機 受付センター】

電話 0120-056-035(無料。携帯電話からも利用可)

FAX 0120-665-035(無料)

【無印良品洗濯乾燥機 受付センター】

電話 0120-365-035(無料。携帯電話からも利用可)

FAX 0120-797-035(無料)

受付時間: 2014年2月28日まで 9:00~20:00(毎日)

2014年3月 1日から 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)
